



QVC per Sinergie: Creare valore con **Legambiente**

IV WORKSHOP SUL VOLONTARIATO AZIENDALE



US | UK AND IRELAND | GERMANY AND AUSTRIA | JAPAN | ITALY | CHINA / CNR MALL | FRANCE

Una realtà globale ...



361M Case raggiunte in 9 Paesi
attraverso 13 canali

\$8.7B Fatturato globale*

\$3.9B Fatturato eCommerce*
57% di ordini eCommerce tramite mobile**

14M Clienti a livello globale*

24 Prodotti acquistati all'anno dai clienti
attivi

92% Di vendite da clienti soddisfatti che ripetono
l'acquisto***

*Last 12 Months ended 12/31/15

**Q4-2015

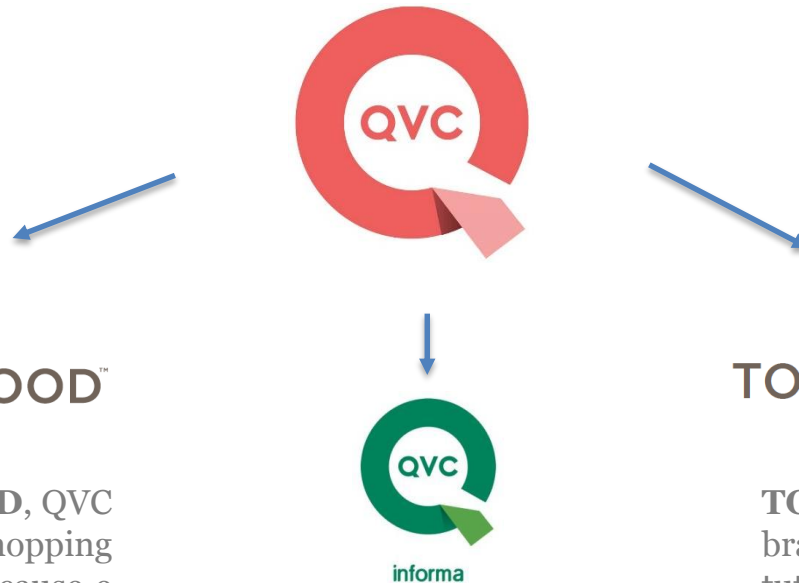
***Year ended 12/31/15

... con una mission globale

*Championing
Female Entrepreneurship
& Empowerment*

La strategia CSR di QVC

Per rendere il brand QVC ancor più rilevante e ricco di significato per i clienti esistenti e quelli potenziali, così come opinion leader, influencer e stakeholder, a partire dal 2010 QVC Italia ha arricchito la sua architettura di brand con 3 sotto-brand:



SHOPPING4GOOD™

Con **SHOPPING4GOOD**, QVC promuove iniziative di shopping a supporto di specifiche cause e progetti con finalità sociali. Fino ad oggi le campagne principali sono state rivolte alla lotta al tumore al seno, e sarà sempre più orientato ad empowerment e sviluppo al femminile.

QVC informa è il format TV/Web in cui Onlus/Associazioni/Istituzioni sono intervistate per veicolare temi rilevanti nella vita quotidiana dei nostri clienti: un servizio di informazione e sensibilizzazione.

TOGETHER4GOOD™

TOGETHER4GOOD è il brand che QVC utilizza per tutte le attività che coinvolgono i dipendenti sia in qualità di benefattori che beneficiari, come il programma di volontariato aziendale, mercatini di beneficenza e training a cura dei partner di QVC informa.

QVC per Legambiente: QVC Informa

Per creare **consapevolezza e cultura della sostenibilità** e rispetto dell'ambiente, QVC ha realizzato in collaborazione con Legambiente 5 interviste da due minuti ciascuna, trasmesse per tutto il mese di Aprile ed Agosto 2017 sulle piattaforme QVC.



QVC per Legambiente: formazione interna

La **cultura della sostenibilità** e rispetto dell'ambiente è stata **promossa anche internamente** all'azienda con l'organizzazione di due momenti di formazione sulle buone pratiche casalinghe e in Ufficio, e sulla gestione del riciclo e del compostaggio. Una **50ina** di colleghi hanno partecipato ricevendo, oltre alla formazione, una guida cartacea, una busta per la gestione ottimale del cibo, e il tappo/imbuto per raccolta olio esausto.



Esperienze di Condomini Green a Milano
Laboratorio di condivisione e nuove pratiche di vicinato



Dai rifiuti organici
al **COMPOST**

QVC per Legambiente: Volontariato aziendale

I dipendenti QVC hanno la possibilità di destinare una giornata all'anno ad attività di volontariato durante l'orario lavorativo.

Dal 2017 QVC organizza una volta a trimestre un'attività di volontariato aziendale di gruppo, per favorire la partecipazione ed il team working.

2 sessioni di volontariato aziendale (giugno e settembre) sono state dedicate a **Legambiente**, con una partecipazione di circa 30 persone.

GIUGNO 2017

Parco dell'Acqua - Cormano



SETTEMBRE 2017

**Hospice il Tulipano nei Giardini
Paolo Pini**

